

An aerial photograph of a coastal city in Quintana Roo, Mexico, during sunset. The image shows a long, narrow strip of land with a wide, sandy beach on the right side, bordered by the turquoise Caribbean Sea. The left side of the strip is densely packed with modern, multi-story buildings, including hotels and residential complexes. The sky is filled with soft, colorful clouds, and the sun is low on the horizon, casting a warm glow over the scene. The water transitions from a deep blue to a lighter turquoise near the shore.

LA ACTIVIDAD TURÍSTICA EN QUINTANA ROO

Lic. Marisol Vanegas Pérez
Secretaria de Turismo del Estado de Quintana Roo

CONCURRENCIA TURÍSTICA

Impacto en otros sectores

Impacto en los servicios

Fenómeno social, cultural y ambiental

La industria turística es una de las actividades más **redituables** y con mayor **crecimiento** en México y el Mundo, dado su alto impacto económico. Y en Quintana Roo no es la excepción:

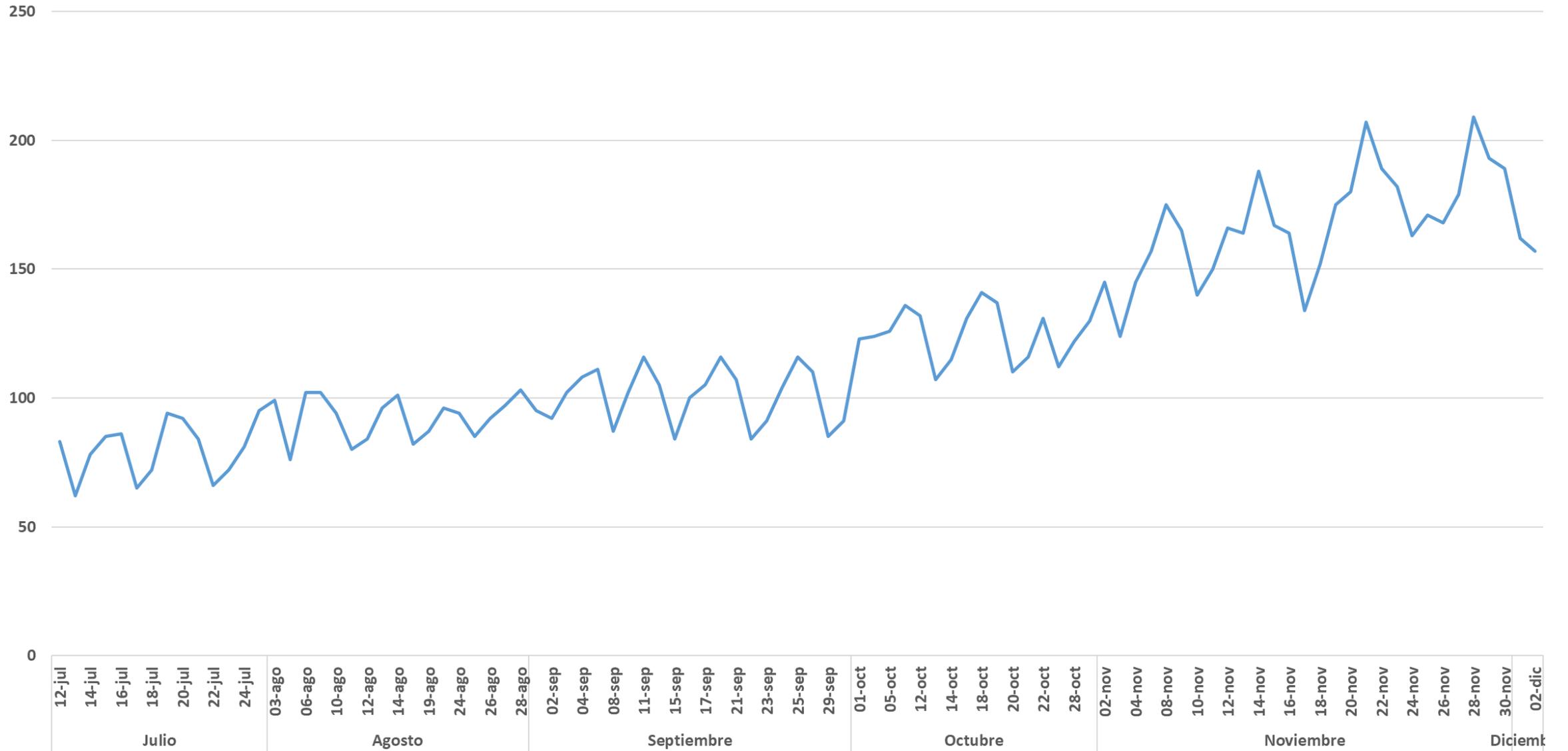
- El estado aporta **43% de las divisas** que se generan en el país por turismo internacional.
- El sector de **Servicios produce 87%** del Producto Interno Bruto.
- Del cual, el **turismo aporta 70%**.
- Genera **450 mil empleos directos**.



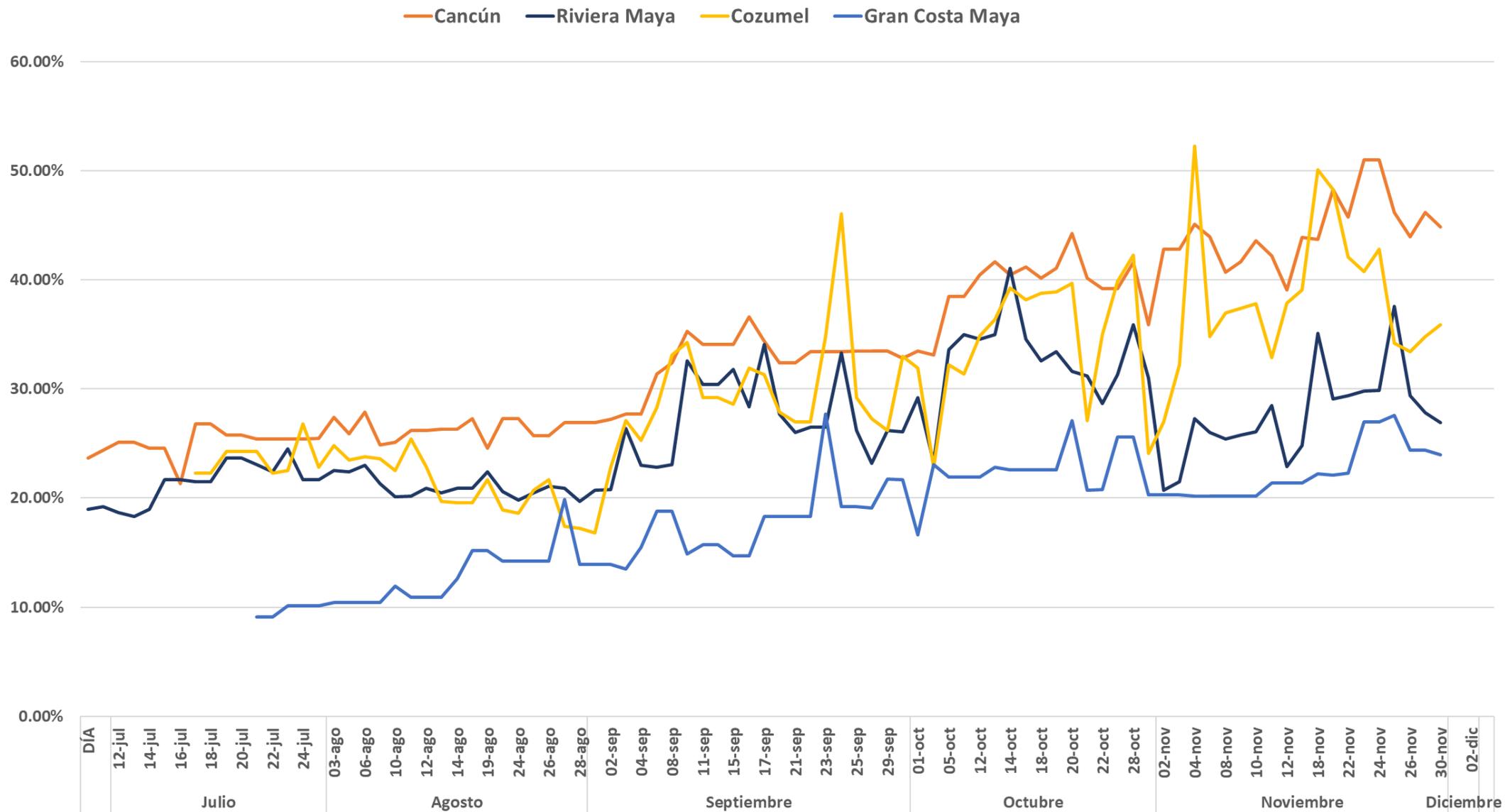
¿CÓMO VAMOS EN TURISMO?



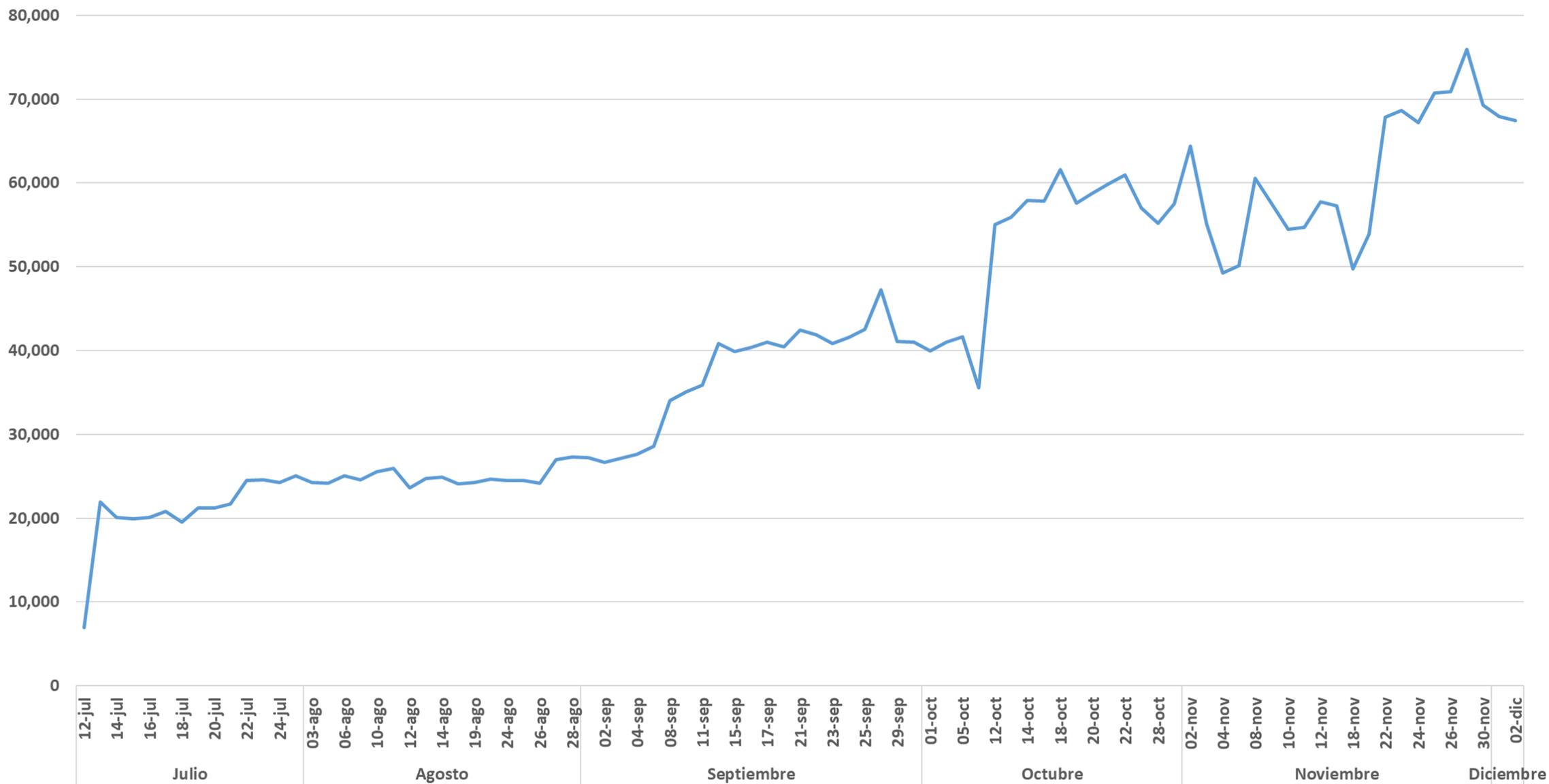
VUELOS POR ORIGEN



OCUPACIÓN



TURISTAS EN EL ESTADO





TURISMO Y COVID-19



Disminución en las operaciones aéreas

Disminución en la llegada de turistas y visitantes

Cierre parcial o total de la cadena productiva

Afectación al empleo formal e informal

Afectación económica en actividades colaterales

Reducción de los ingresos a nivel local y nacional



ANTE LA REDUCCIÓN TURÍSTICA

Activación del Programa de Atención al Turista

Habilitación de líneas telefónicas gratuitas para 12 países

Apoyo a Consulados y Embajadas para salida de turistas

Hospedaje de bajo costo y gratuito en Cancún y RM

Pactos de solidaridad para protección al empleo

Apoyos alimentarios

Publicación: Guía de Acciones para el Sector Turístico

Taller: Estrategia de Atención a Huéspedes

APOYO AL SECTOR TURÍSTICO







SEDETUR

 SECRETARÍA DE TURISMO

 identidad y desarrollo

 el valor de ser

La Secretaría de Turismo de Quintana Roo en conjunto con Identidad y Desarrollo te invitan a inscribirte al

SEMINARIO DE INNOVACIÓN DE DESTINOS Y PRODUCTOS TURÍSTICOS

BECA DEL 100%

en la modalidad de **autoaprendizaje**, utilizando el cupón

#MEQUEDOENCASAQROO

Inscríbete antes del **30 de Abril** en www.identidadydesarrollo.com/cursos-de-turismo

IMPORTANTE:

 El contenido del seminario consta de 16 módulos especializados con duración de 4 horas cada uno, las inscripciones estarán abiertas del 22 al 30 de abril de 2020. Se entregará una **CONSTANCIA DE PARTICIPACIÓN** al concluir. Considere que el costo del seminario sin beca es de 120 USD. La plataforma estará disponible en los meses de mayo y junio.

 Para mayor información: capacitacionycultura.sedetur@gmail.com

 QROO.gob.mx/sedetur

 Secretaría de Turismo

 SedeturQROO



REACTIVACIÓN TURÍSTICA





<https://reactivemosq.roo.gob.mx/>

SEMÁFORO ESTATAL DE RIESGO EPIDEMIOLÓGICO COVID-19

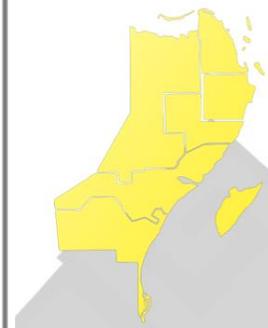
Región Sur: **AMARILLO**



- Municipios:
- Felipe Carrillo Puerto
 - José María Morelos
 - Bacalar
 - Othón P. Blanco

● Número de casos diarios
 ● Promedio de nuevos casos
 ● Disponibilidad hospitalaria

Región Norte: **AMARILLO**



- Municipios:
- Tulum
 - Solidaridad
 - Cozumel
 - Puerto Morelos
 - Benito Juárez
 - Lázaro Cárdenas
 - Isla Mujeres

● Número de casos diarios
 ● Promedio de nuevos casos
 ● Disponibilidad hospitalaria

PUBLICADO EN PERIÓDICO OFICIAL

PROTOCOLO PARA LA REAPERTURA DEL SECTOR TURÍSTICO EN QUINTANA ROO

Junio 2020

REAPERTURA GRADUAL DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES EN EL ESTADO DE QUINTANA ROO

Actividad ^	Unidad de medida ^	Fase Roja ^	Fase Naranja	Fase Amarilla	Fase Verde
Abarrotes en general, tortillerías, carnicerías, tiendas de autoservicio, frutas y verduras, ferretería, tendejón, minisúper, pollerías y panaderías		Esencial	Esencial	Esencial	Esencial
Actividades al aire libre		Sana distancia	Sana distancia	Sana distancia	Sana distancia
Actividades legislativas		Esencial	Esencial	Esencial	Esencial
Agencias de viajes	Empleados	15%	30%	60%	100%
Almacenamiento		Esencial	Esencial	Esencial	Esencial
Arrendadoras de autos	Empleados	15%	30%	60%	100%
Bares, discotecas, centros nocturnos, cabarets, centros de espectáculos, piano-bar, cervecerías, cantinas, billares, boliches, café cantante, karaoke bar, bar-discoteca, clubes sociales y casinos	Aforo	0%	0%	0%	100%
Café internet	Aforo	15%	30%	60%	100%
Campos de golf	Aforo	15%	30%	60%	100%
Empresas de hospedaje	Cuartos	15%	30%	60%	100%
Eventos sociales, grupos, convenciones y DMC's	Personas	0	0	50	Libre
Marinas turísticas, actividades náuticas públicas y privadas	Asientos	15%	30%	60%	100%
Minería		Esencial	Esencial	Esencial	Esencial
Museos y sitios históricos	Aforo	15%	30%	60%	100%
Operadoras de aventura/naturaleza	Empleados	15%	30%	60%	100%
Operadoras de buceo y actividades acuáticas	Personas	15%	30%	60%	100%



1 protocolo general 9 especializados



Marinas turísticas



Campos de golf



Operadoras de buceo
y activ. acuáticas



Eventos sociales



Guías de turistas



Eventos deportivos



Servicio de taxi



Congresos y
convenciones



Destinos de Cruceros



¿QUIENÉS PARTICIPARON EN SU INTEGRACIÓN?

SEDETUR
SECRETARÍA DE TURISMO

SESA
SERVICIOS ESTATALES DE SALUD

QUINTANA ROO
CONSEJO DE PROMOCIÓN TURÍSTICA

+ SECTORES:
HOTELERO, NÁUTICO,
RESTAURANTERO Y DE BUCEO



Alineada a la agenda internacional, nacional y local



REGISTRO POR MUNICIPIO CERTIFICACIÓN EN PROTECCIÓN Y PREVENCIÓN SANITARIA EN INSTALACIONES TURÍSTICAS

03/DIC/2020 | 12:00 hrs

MUNICIPIO

REGISTROS



Certificación en Protección y
PREVENCIÓN SANITARIA
en Instalaciones Turísticas (CPPSIT)



BACALAR	519
BENITO JUÁREZ	2,393
COZUMEL	829
FELIPE C. PUERTO	24
ISLA MUJERES	368
JOSÉ MARÍA MORELOS	6
LÁZARO CÁRDENAS	288
OTHÓN P. BLANCO	256
PUERTO MORELOS	193
SOLIDARIDAD	1,512
TULUM	679

TOTAL

7,067

REGISTRO POR TIPO DE EMPRESA CERTIFICACIÓN EN PROTECCIÓN Y PREVENCIÓN SANITARIA EN INSTALACIONES TURÍSTICAS

03/DIC/2020 | 12:00 hrs

ACTIVIDAD

#

AGENCIA INTEGRADORA DE SERV.	255
AGENCIA DE VIAJES	369
ALIMENTOS Y BEBIDAS	1,613
ARRENDADORAS	226
BALNEARIOS Y PARQUES ACUÁTICOS	33
CAMPOS DE GOLF	9
EMPRESAS DE HOSPEDAJE	1,346
GUÍA DE TURISTAS	530
MARINAS TURÍSTICAS	115
OP. DE AVENTURA/NATURALEZA	111
OP. DE BUCEO Y ACT. ACUÁTICAS	421
OTRAS INSTALACIONES DEL SECTOR	1,220
PARQUESTEMÁTICOS	37
SPAS	165
TRANSPORTADORAS TURÍSTICAS	617



Certificación en Protección y

PREVENCIÓN SANITARIA

en Instalaciones Turísticas (CPPSIT)



TOTAL: 7,067

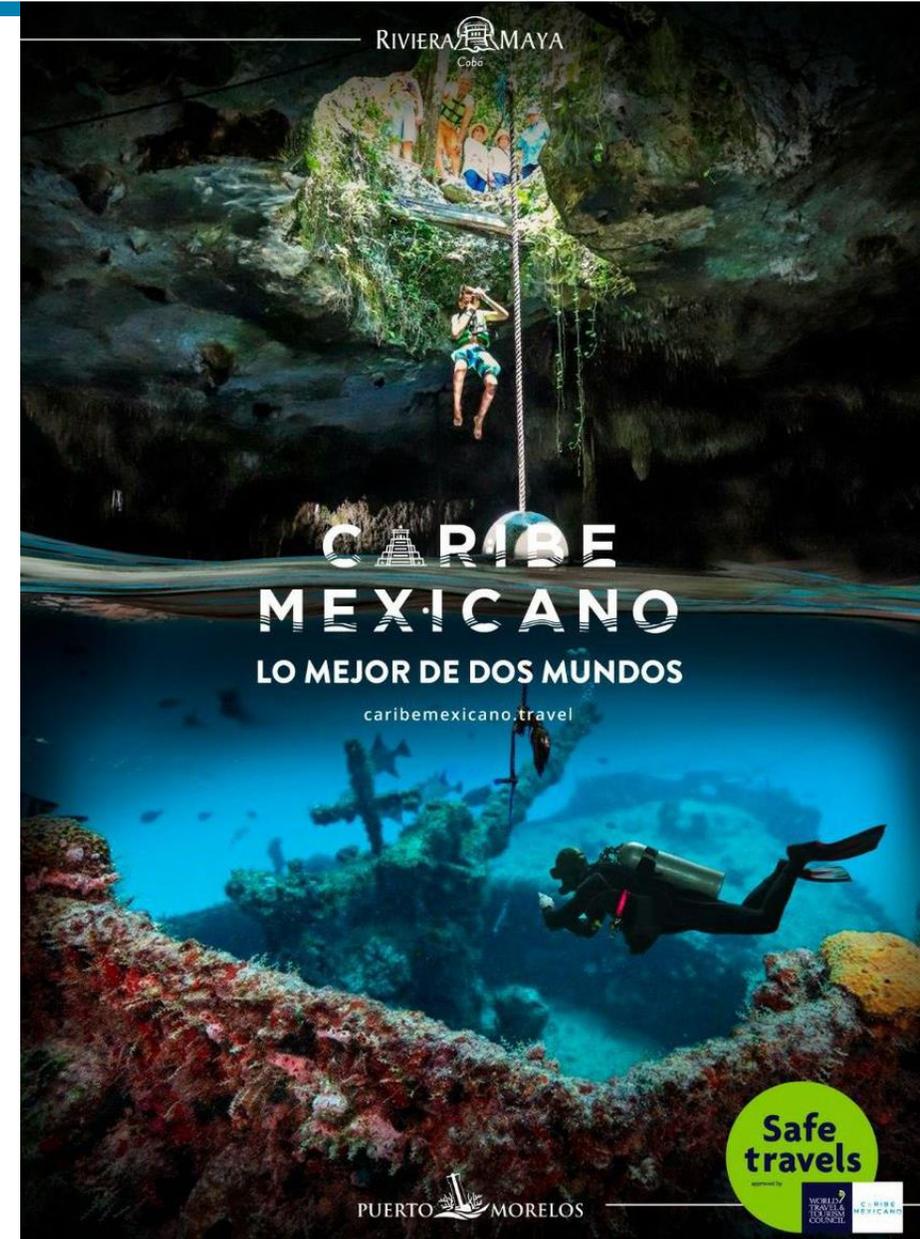
DESARROLLAMOS EL PROGRAMA DE PROMOCIÓN TURÍSTICA DE MAYOR IMPACTO DE LOS ÚLTIMOS AÑOS

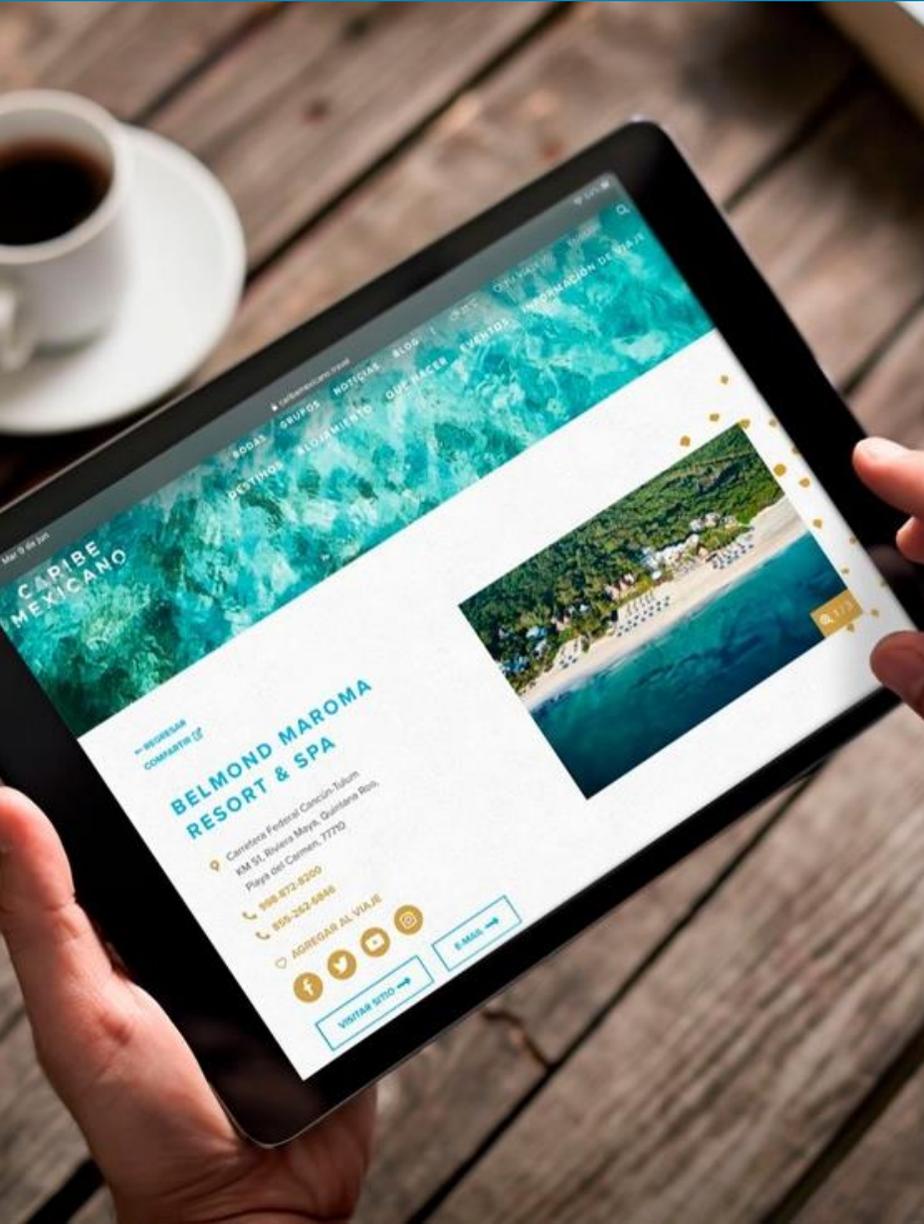
OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

CONECTAR con empatía con nuestros mercados y aliados estratégicos.

INSPIRAR a nuestros mercados estratégicos y nichos de mercado.

CONVERTIR la inspiración en reservaciones hacia nuestros destinos.





<https://www.caribemexicano.travel>

Nuevo sitio del **Caribe Mexicano**, con lo más avanzado en tecnología digital e inteligencia artificial.

- +35 mil impresiones al día.
- Presencia en ferias y eventos nivel mundial.
- Disponibilidad de 6 idiomas.
- Sin costo



RETOS TURÍSTICOS AL FUTURO



- ❖ Diversificación del producto
- ❖ Nuevas competencias
- ❖ Incorporación y adaptación tecnológica
- ❖ Gestión del territorio
- ❖ Protección de recursos naturales
- ❖ Incorporación a los mecanismos y sistemas de emergencia
- ❖ Combate a las desigualdades
- ❖ Protección al empleo
- ❖ Profesionalización del sector

PROYECTOS 2021





Diciembre y Eventos Sociales

Plan Maestro de Turismo Sustentable

Proyecto/destino MAYA KA 'AN

Programa de Ordenamiento Turístico Local

Programa de Infraestructura Turística

Fortalecimiento de Rutas Turísticas

Fortalecimiento: Programa Guías de Turismo

Relanzamiento: Certificaciones y Distintivos

Relanzamiento de Programas Sociales

Actualización del Estudio de Bienestar

Programa de Capacitación Turística

**Fortalecimiento de los Grupos de Trabajo
por Segmento**





¡ GRACIAS !