QUINTANA ROO
GOBIERNO DEL ESTADO
2016 • 2022

MÁS Y MEJORES OPORTUNIDADES

SEDETUR
SECRETARÍA DE TURISMO

RESUMEN INFORMATIVO CON RELACIÓN A PRUEBAS COVID EN EL CARIBE MEXICANO PREVIAS A LA SALIDA DE TURISTAS (8ª versión 12 de marzo de 2021)

A principios del año 2020, a nivel global se informó acerca de la existencia de un nuevo coronavirus (Covid-19) que ocasiona enfermedades respiratorias en humanos. Ante la emergencia sanitaria de salud pública que se ha originado y declarada como pandemia por la Organización Mundial de la Salud (OMS) en el mes de marzo del mismo año, el Estado de Quintana Roo puso en operación diferentes protocolos para salvaguardar la salud y el bienestar de su población y visitantes.

A finales del 2020 y principio del 2021, algunos países han implementado a sus connacionales la exigencia de presentar una prueba diagnóstica Coronavirus Covid-19, por técnica PCR o de antígenos, negativa para autorizar la entrada de regreso a su país de origen.

El Caribe Mexicano cuenta con protocolos de prevención, detección y atención para el Covid-19, y con una red hospitalaria y de laboratorios de análisis clínicos que realizan las pruebas diagnósticas de antígeno y por técnica PCR, que se enlista a continuación, de manera informativa y no limitativa y con fines exclusivamente informativos:

- ✓ **Es muy importante confirmar cuál prueba es válida para el regreso/entrada a su país.**

ZONA NORTE

	PRUEBA DE ANTÍGENO		PRUEBA MOLECULAR PCR				
LABORATORIO	**COSTO (PESOS)**	**ENTREGA DE RESULTADOS**	**COSTO (PESOS)**	**ENTREGA DE RESULTADOS**	**TELÉFONO**	**PÁGINA WEB**	**MUNICIPIO**
Akumal Medical Center	900	30 min	---------	----------	9841386565	www.akumalmed.com	Playa del Carmen
Amatista Center	399	30 min	1,800	24 horas	5534462565	www.amatistacenter.com	Cancún, Playa del Carmen, Tulum
Análisis Clínicos del Dr. Simi	849	3 horas	2,399	2 a 3 días	8007192734	www.ssdrsimi.com.mx	Cancún
Análisis Clínicos del Dr. Simi	---------	----------	2,399	2 a 3 días	8007192734	www.ssdrsimi.com.mx	Playa del Carmen, Cozumel, Tulum
Biottek	700	2 horas	3,000	1 a 2 días	9841220695	https://pruebadeadnmexico.com.mx/	Playa del Carmen
CEDEME	986	3 horas	3,593	12 horas	9988742732	www.cedeme.com.mx	Cancún y Playa del Carmen
Centro Químico	1,200	3-4 horas	2,700	Día siguiente	9842920982	https://centroquimico.com.mx	Cancún, Playa del Carmen y Tulum
Chopo	999	30 min	2,699	4 días hábiles	5550291996	www.chopo.com.mx/cancun	Cancún zona hotelera y centro
Cozumel International Hospital	899	2-3 horas	2599	24 horas	9878721430	https://hospitalcozumel.com	Cozumel
Doctor Playa del Carmen	2,000	2 horas	4,000	24 horas	9848078401	https://doctorplayadelcarmen.com	Playa del Carmen
Farmacias del ahorro	346	15 min	_____	_____	9988927291	www.fahorro.com/	Cancún, Playa del Carmen, Cozumel
High Impact Solutions	1,000	Mismo día	2,999	24 horas	9981501501	www.facebook.com/seguridadcovid	Cancún, Puerto Morelos y Playa del Carmen
Hospital Amerimed	950	Mismo día	2,850	24 horas	9988813400	www.amerimedcancun.com	Cancún, Playa del Carmen y Cozumel

Hospital COSTAMED	999	Mismo día	2,499	36 a 48 horas	9985610309	www.costamed.com.mx/covid-19/agenda-tu-cita-pruebas-covid-19	Cancún, Puerto Morelos, Playa del Carmen, Cozumel y Tulum
Hospital Galenia	2,250	2 horas	3,654	Mismo día a partir de las 8:00 pm	9988915200	https://hospitalgalenia.com/laboratorio-covid-19	Cancún
Hospital Hospiten	425	1 hora	2,900	24 horas	9988813700	https://hospiten.com/en/hospitals-and-centers/hospiten-cancun	Cancún y Playa del Carmen
Hospital PlayaMed	986	3 a 5 horas	3,587	24 horas	9981405258	www.hospitalplayamed.com	Cancún y Playa del Carmen
Hospital Quirúrgica del Sur	900	4-8horas	2,500	2 días	9988435454	www.quirurgicadelsur.com/covid-19	Cancún
Laboratorio Abiatar	1,000	Mismo día	2,000	24 horas	9848033070	www.laboratorioabiatar.com	Playa del Carmen
Laboratorio LBM del Sureste	1,300	1 hora	4,060	24 horas	9983217515	www.adncancun.com	Cancún
Laboratorio San Miguel	700	1 hora	3,200	3 días	9878690457	www.facebook.com/LabsSanMiguel	Cozumel, Cancún, Playa del Carmen
Laclicsa	1,528	Mismo día	2,994	Mismo día, a partir de las 6:00 pm	9989800300	www.laclicsa.com.mx	Cancún, Playa del Carmen y Cozumel
Limed	1,000	Mismo día	2,600	12 horas	9988492628	https://laboratoriolimed.com	Cancún, Isla Mujeres y Playa del Carmen
MD Playa	1,300	24 a 28 horas	3,200	48 horas	9848030648	www.mdplaya.com/english.html	Playa del Carmen
MedexLab	350*	Mismo día	1,500*	24 horas	9982344727	http://medexlab.mx/	Cancún
Médica Playa	1,800	30 min	2,500	12 a 24 horas	9841476920	http://medicaplaya.com	Playa del Carmen
Médica San Miguel	700	1 hora	2,500	24 a 48 horas	9878720103	----------	Cozumel
PlayaLab	1,100	2 horas	2,250	24 horas	9842543318	www.facebook.com/laboratorioplayalab	Playa del Carmen
Quántico	1,800	1 hora	3,500	Mismo día por tarde	9841314118	https://labquantico.com	Playa del Carmen
Salud Digna	250	2 horas	950	48 a 72 horas	9988840266	https://salud-digna.org/cancun	Cancún
Reference Laboratory Mexico	750	30 min	3,700	18 horas	9984784558	----------	Cancún

Tarifas e información al 24 de febrero del 2021. Tarifas sujetas a cambios sin previo aviso. Tarifas para turistas. *Precios para hoteles

QUINTANA ROO
GOBIERNO DEL ESTADO
2016 • 2022

MÁS Y MEJORES OPORTUNIDADES

SEDETUR
SECRETARÍA DE TURISMO

ZONA SUR

	PRUEBA DE ANTÍGENO		PRUEBA MOLECULAR PCR				
LABORATORIO	**COSTO (PESOS)**	**ENTREGA DE RESULTADOS**	**COSTO (PESOS)**	**ENTREGA DE RESULTADOS**	**TELÉFONO**	**PÁGINA WEB**	**MUNICIPIO**
Análisis Clínicos del Dr. Simi	849	3 horas	2,399	2 a 3 días	9832855804	www.ssdrsimi.com.mx	Chetumal
Biometric Laboratorio	1,250	Mismo día	-	-	9831469677	https://biometric-laboratorio.negocio.site	Chetumal
Centro Médico Chetumal	900	1 hora	3,500	2 días	9832673000	www.centromedicodechetumal.com	Chetumal
Clínica Carranza	1,200	3 horas	2,800	3 días	9838351440	https://clinicacarranza.miadn.mx	Chetumal
Farmacias del ahorro	346	15 min	_____	_____	9988927291	www.fahorro.com/	Chetumal
Franco Laboratorios	1,350	Mismo día	3,850	3 a 5 días	9831381714	https://francolaboratorios.com	Chetumal
Laboratorio Granados	980	Mismo día	2,500	2 días	9832672326	www.facebook.com/LaboratorioGranados	Chetumal
Laboratorio Pasteur	1,500	1 hora	2,500	1 día	9831111313	https://laboratorio-de-analisis-clinicos-pasteur-chemistry-lab.negocio.site	Bacalar
Laboratorio San Rafael	850	1 hora	-	-	9837005944	www.facebook.com/Laboratorio-San-Rafael-793375724107879	Chetumal
Laboratorio San Rafael	610	1 hora	-	-	9831131815	www.facebook.com/SanRafaelClinic	Felipe Carrillo Puerto
Laboratorios en tu casa	1,700	Mismo día	1,700	24 horas	9831163999	www.facebook.com/ laboratorioentucasachetumal	Chetumal
Laboratorio del centro	1,500	5 horas	2,500	24 horas	9838342836	----------	Bacalar

Tarifas e información al 24 de febrero del 2021. Tarifas sujetas a cambios sin previo aviso. Tarifas para turistas.

Para los turistas que, por motivo de no haber realizado su prueba diagnóstica del coronavirus Covid-19 no puedan embarcar en su vuelo de regreso, se sugiere hospedarse en un hotel del centro de Cancún por facilidad de transporte desde y hacia el aeropuerto y de los laboratorios médicos para la realización de las pruebas. De manera informativa y no limitativa y con fines exclusivamente informativos, algunos hoteles en esta zona son:

HOTEL	DIRECCION	TELEFONO	TARIFA (MXP)	TIPO HABITACION	OBSERVACIONES
HOTEL TANKAH	Av. Tankah 69 SM 24 Mza 1 Frente al Mercado 28	998 884 4844	$500	Doble	2 camas matrimoniales
PLAZA KOKAI	Av. Uxmal, 26, Centro	998 193 3170	$700	Doble	Incluye impuestos.
HOTEL XBALAMQUÉ	Av. Yachilán, no.31, Lt.18 SM22, Centro	998 193 2720	$700	Doble	Incluye Impuestos.
			$800	Hasta 4 pax	Incluye Impuestos.
HOTEL ANTILLANO	Av. Tulúm y, Claveles No. 1, 22, Centro	998 884 1132	$726	Doble	Incluye Impuestos.

Más y mejores oportunidades

HOTEL PARADOR	Av Tulum 26, 5, Centro	998 884 9696	$750	Doble	Incluye Impuestos.
HOTEL SUITES CANCUN CENTER	Alcatraces 32, SM 22, Centro, Centro	998 884 2301	$750	Sencilla/Doble	Incluye Impuestos.
PA´XA MAMA HOTEL	Av. Tulum con Claveles, No. 119 Sm. 22, Centro	998 884 1355	$850	Doble	Incluye Impuestos.
CANCUN INTERNATIONAL SUITES	Gladiolas Retorno 7, 11, Centro	998 884 1771	$930	Doble	Incluye Impuestos.
HOTEL SUITES VERSALLES	Av Yaxchilán 24, 21, Centro	998 217 7548	$950	Doble	Incluye Impuestos.
HOTEL BATAB	Calle 8 52, 23, Centro	800 696 7666	$950	Doble	Incluye Impuestos.
VILLA PALMERAS	Sergio Butrón Casas mz 402 lt 1, Centro	998 206 0162	$973	Sencilla	Incluye Impuestos.
			$1,013	Doble	Incluye Impuestos.
HOTEL BONAMPAK	Av. Bonampak 225, 4, Centro	998 884 0280	$995	Doble	Incluye impuestos, Desayuno continental.
SELINA	Av Tulum 75, 22, Centro	998 145 4023	$1,025	Doble	Incluye impuestos. Hab. Privada comparte baño.
			$1,400	Doble	Incluye impuestos. Hab. Privada. Baño privado.
AMBIANCE SUITES	Av Tulum #227, 20, Centro	998 8920392	$1,050	Sencilla/Doble	Incluye Impuestos y Desayuno Americano.
IKARO SUITES	Av Sunyaxchen 16, 25, Centro	998 217 9414	$1,200	Doble	Incluye Impuestos.
			$1,600	Suite familiar (6pax)	Incluye Impuestos.
RAMADA	Av. Yachilán, No.41, Centro	800 640 7473	$1,207	Doble	Incluye Impuestos.
WYNDHAM GARDEN CANCÚN DOWNTOWN	Av Tulum Mza. 14, 4, Centro	998 872 9400	$1,050	Doble	Incluye Desayuno.
FOUR POINTS	Av Tulum Mz 1, 12, Centro	998 283 0143	$1,750	Sencilla/ Doble	Incluye Impuestos.
HAMPTON INN	Blvd. Luis Donaldo Colosio MZA 1, SM 310	998 234 0500	$1,774	Sencilla/Doble	Incluye Impuestos. Desayuno Incluido.
FAIRFIELD INN & SUITES	Blvd. Luis Donaldo Colosio Sm 305 Mza 01 L-3-02 Cond S2, 1	998 868 5400	$1,904	Sencilla/Doble	Incluye Impuestos y Desayuno Americano.

Tarifas al 06 de enero del 2021 y válidas de acuerdo a la disponibilidad de cada hotel.

Desde el Aeropuerto de Cancún, hay servicio de transportación por autobús, saliendo desde las diferentes terminales, con horarios frecuentes, con destino a las estaciones de autobuses ubicadas en el centro de Cancún y el centro de Playa del Carmen.

Para los turistas que resulten con una prueba diagnóstica PCR con resultado positivo para el Covid-19 y tengan que cumplir el aislamiento obligatorio en el Caribe Mexicano, les informamos que hemos establecido la Certificación en Protección y Prevención Sanitaria en Instalaciones Turísticas. La certificación establece y vela por el cumplimiento de buenas prácticas sanitarias al interior de los establecimientos turísticos, con el fin de dotar de confianza y certeza todos nuestros turistas. Los hoteles que se encuentran certificados cuentan con protocolos específicos para la atención de turistas en aislamiento. Link: https://qroo.gob.mx/sedetur/empresas-cppsit

Además de los hoteles certificados, se cuenta, en el centro de Cancún, con dos hoteles con personal altamente capacitado en protocolos de atención a turistas en aislamiento. Para verificar disponibilidad y reservaciones favor de solicitarlas directamente al hotel Wyndham Garden Cancún Downtown al departamento de reservaciones al correo electrónico lucia.urbina@wyncun.com y

enrique.garcia@wyncun.com, o al teléfono 998 872 9400, o al Hotel City Express Cancún al teléfono 998 881 1930 o al City Express Suites Cancún Aeropuerto al teléfono 998 872 8710.

Recomendamos a todos los turistas descargar la **Aplicación Guest Assist** de la Secretaría de Turismo, que proporciona asistencia a turistas que visitan el estado de Quintana Roo. La aplicación es de descarga gratuita, está disponible para IOS y Android y contiene un apartado con información importante en relación al Covid-19, además ofrece contacto con un call center disponible 24/7.
Link: https://www.guestassist.mx

Es importante hacer del conocimiento a todas las personas interesadas en contratar los servicios de las empresas ya citadas y demás público en general que la Secretaría de Turismo no se hace responsable de cualquier reclamo, daño, afectación o situación similar que se genere con motivo de la prestación de dichos servicios, dado que no existe ninguna relación laboral o comercial con las mismas.

Desde la Secretaría de Turismo, estamos firmemente comprometidos con garantizar la seguridad y el bien estar de todos nuestros turistas y trabajadores del sector y estamos trabajando activamente en su ejecución.